

Knowledge Intelligence Officer (m/f)

Bureaux: 4, rue Samuel Beckett, L-4371 Belvaux

(Siège: 5 Avenue des Hauts-Fourneaux, L-4362 Esch-sur-Alzette/Belval)

Contrat: Contrat à Durée Indéterminée à Temps plein

Début: Q4 2026

Qui recrute?

Le Luxembourg Media & Digital Design Centre (LMDDC) est un groupement d'intérêt économique (GIE) créé par le Ministère de l'éducation, de l'enfance et de la jeunesse (MENEJ), le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche (MESR) et le Luxembourg Institute of Science and Technology (LIST) dans le but de soutenir les acteurs luxembourgeois de l'éducation, de l'apprentissage et de la formation dans la conception et le déploiement de technologies d'apprentissage numérique innovantes. Pour mener à bien sa mission, il réunit l'ensemble de l'écosystème luxembourgeois de l'apprentissage et de la formation, à savoir les fournisseurs de technologies d'apprentissage, les industries créatives et les fournisseurs de contenus éducatifs, les organismes publics et privés de formation initiale et continue, les organismes de formation, les décideurs et les chercheurs, afin de faire de la conception, de la mise en œuvre et du déploiement d'outils et de contenus d'apprentissage numériques une réalité pour tous les apprenants.

Les missions du LMDDC consistent entre autres à :

- Proposer, opérer et développer une ou des plateforme(s) d'hébergement destinée(s) à l'apprentissage dans un environnement numérique ;
- Concevoir, identifier et produire des médias et des contenus numériques et phygitaux innovants qui peuvent être utilisés dans le contexte de l'apprentissage numérique ;
- Fournir du conseil et de l'aide stratégique et technique en vue de soutenir les innovations en matière de formation par le numérique ;
- Réaliser une activité de veille et d'intelligence économique dans le domaine de l'apprentissage numérique permettant d'anticiper les futures innovations, ainsi que des activités de dissémination ;

- En tant qu'infrastructure de recherche, supporter les institutions actives dans les technologies digitales et les sciences humaines à développer, piloter et déployer les instruments digitaux d'apprentissage et d'évaluation des compétences associées à leurs projets de recherche.

Dans le cadre de son développement, le LMDDC recherche un/une Knowledge Intelligence Officer en Contrat à Durée Indéterminée (CDI) et à plein temps pour assurer la collecte et la capitalisation des informations de veille. Celui/celle-ci sera intégré-e dans de l'équipe de veille et de dissémination des connaissances.

Vos missions

1. Identifier les outils digitaux EdTech open-source et les analyser en vue de

- Communiquer à leur sujet via différents canaux, incluant les réseaux sociaux et le blog [skilltech.cafe](#)
- En collaboration avec le « product owner » et les autres équipes du LMDDC, évaluer leur possible intégration à la plateforme [skilltech.tools](#) et les manques éventuels à combler en termes de couverture fonctionnelle et d'utilisabilité

2. Collecter les besoins des enseignants et formateurs au travers de la littérature, d'entretiens et d'enquêtes en vue de :

- Définir et d'ajuster la roadmap de [skilltech.tools](#)
- Correctement cibler les activités du LMDDC à destination de ses bénéficiaires
- Orienter les démarches proactives de développement des partenariats du LMDDC

3. Identifier, collecter et mettre à disposition des cibles du LMDDC les Ressources Educationnelles Ouvertes (OER) en

- Identifiant les répertoires ouverts et les organisations en charge de leur maintenance, de leur exploitation et de leur alimentation
- Identifiant des contenus d'apprentissage ou d'évaluation en licence ouverte susceptible d'être reformatés sous forme digitale et redistribués à la communauté
- Identifiant les formats et modèles de métadonnées permettant de les qualifier et d'effectuer des recherches structurées dans les répertoires
- Participant aux réseaux luxembourgeois et européens en la matière

4. Effectuer un premier niveau de veille dans les appels à projets européens
afin d' :

- Identifier les programmes et les appels potentiellement pertinents pour le LMDDC et de mobiliser les équipes en lien avec les thèmes sélectionnés
- Identifier et tenir un recueil des partenaires potentiels pour la constitution de consortia ou l'intégration du LMDDC dans des groupes existants

5. Animer la collection d'informations EdTech recueillie au sein de l'équipe et le processus rédactionnel d'articles de veille diffusés sur le blog et dans la newsletter

Vos expériences

Vous justifiez d'**une expérience réussie** dans plusieurs des domaines suivants (idéalement en lien avec les technologies de l'éducation) :

- La veille scientifique et technologique, et la gestion des informations
- Le design de produits digitaux et principalement logiciels
- Le « requirement engineering » et l'analyse business
- La recherche, la qualification et la mise à disposition de contenus éducatifs digitaux

Vos compétences

Afin de mener à bien ces différentes missions, les compétences clefs pour réussir sur ce poste sont les suivantes :

- Bonne connaissance générale de l'écosystème digital EdTech et des technologies pouvant être mobilisables pour l'apprentissage et l'évaluation des apprentissages
- Connaissance de base en informatique, et plus particulièrement dans le domaine des applications web open-source en vue d'un premier filtrage des logiciels candidats à un futur déploiement (activité sur le dépôt, langages de programmation, architecture générale, fonctionnalités, licence, utilisabilité, ...)
- Capacité à concevoir des scénarii éducatifs intégrant les technologies et les outils afin de les mettre en contexte d'utilisation
- Connaissance des concepts, méthodes et protocoles UI/UX

- Maîtrise des outils et méthodes de recherche et de veille bibliographique, et sur Internet
- Connaissance des méthodes et outils de gestion de l'information et de « Knowledge Management ».
- Excellentes capacités de structuration des informations
- Excellentes capacités rédactionnelles en français et en anglais
- Grandes curiosité et excellentes compétences interpersonnelles et en réseautage
- Une expérience des programmes RDI Européens est un atout supplémentaire

Nous offrons

- Un salaire attractif
- L'opportunité de participer au développement d'une organisation créative et proactive, où l'innovation est centrale.
- 32 jours de congés annuels payés, 11 jours fériés, des horaires de travail flexibles, l'assurance maladie obligatoire et l'accès aux chèques-repas, ainsi qu'aux restaurants Restopolis.

Pré-requis

Diplômes/Expériences

Vous êtes titulaire d'un diplôme de Master en Sciences et Technologies de l'Information, en « Computer Science » (avec un accent sur la modélisation conceptuelle, les métadonnées ou/et les ontologies), ou en Sciences de l'Éducation avec une forte dimension technologique et digitale ; ou justifiez d'une expérience équivalente dans un domaine lié aux missions décrites dans l'offre d'emploi.

Langues

La maîtrise du **français** et de l'**anglais** est requise. La maîtrise de l'allemand et/ou du luxembourgeois est un atout.

Comment candidater ?

Votre candidature doit être envoyée par courrier électronique ou postal et inclure une lettre de motivation (*) et votre CV avec les informations suivantes :

- Nom(s) et prénom(s).
- Adresse électronique.
- Liste des établissements d'enseignement fréquentés et leur pays d'implantation dans votre CV (veuillez indiquer les noms complets des établissements, les abréviations ne sont pas autorisées).
- Diplômes (veuillez indiquer le titre du diplôme dans votre CV).
- Expérience professionnelle.
- Connaissance des langues parlées et écrites.

(*) *Les lettres de motivation générées via Intelligence Artificielle seront automatiquement rejetées. Nous voulons évaluer **votre** motivation, pas celle du chatBot.*

Processus de recrutement

Seules les candidatures complètes seront prises en considération et doivent être envoyées par courrier ou par e-mail (avec l'objet "LMDDC/candidature" suivi de l'intitulé du poste) à l'adresse suivante : hr@lmddc.lu

Luxembourg Media and Digital Design Centre GIE
c/o LIST
5, avenue des Hauts-Fourneaux
L-4362 Esch-sur-Alzette/Belval
contact@lmddc.lu

- Les critères de sélection seront basés sur l'adéquation entre les compétences et l'expertise des candidats et la description du poste détaillée ci-dessus.
- Nous sommes un employeur respectueux de l'égalité des chances. Par conséquent, le recrutement sera basé sur l'expérience et l'évaluation des compétences de chaque candidat, indépendamment du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'affiliation philosophique, de la couleur de peau ou de l'origine ethnique.
- **Un parcours professionnel atypique et diversifié, ou l'absence de diplôme au profit d'un apprentissage par l'expérience ne doivent pas être considérés comme un obstacle à la candidature. Faire preuve de curiosité, d'ouverture d'esprit et de capacité d'apprentissage est certainement un atout.**

- Nous nous soucions de la confidentialité des candidatures soumises et la respectons, conformément au cadre juridique relatif à la protection des données.