Luxembourg Media & Digital Design Centre

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : **01/09/2026**

Sommaire

1) Introduction
2) Sécurité de vos données
3) Responsable du traitement et Délégué à la protection des données
4) Catégories de données personnelles, finalités, bases de licéité et durées de conservation
5) Données des utilisateurs et rôles des enseignants
6) Données de mineurs
7) Sous-traitance
8) Transfert et partage de vos données personnelles
9) Vos droits
10) Effet de la présente notice et ses modifications
11) Contactez-nous

1) Introduction

Au Luxembourg Media & Digital Design Centre (le « LMDDC », « nous », « nos », « notre »), la protection des données personnelles constitue une priorité absolue. La présente notice d'information sur la protection des données vous fournit des détails sur le traitement des données personnelles collectées via nos outils et plateformes, mis à disposition dans le cadre de notre mission au service de l'éducation et de la formation au Grand-Duché de Luxembourg.

Parce que nous sommes fondamentalement convaincus de l'importance du partage du savoir et de la connaissance dans le plus strict respect de la vie privée, l'ensemble de nos environnements prend en considération, dès la phase de conception et de paramétrage, la protection des données personnelles de nos utilisateurs : toutes les solutions que nous déployons sont à base de logiciels libres (disponibles dans la communauté ou développées par nos propres équipes), exécutées sur nos propres serveurs au Luxembourg et au sein de l'Union Européenne et sans partage d'informations à des tiers (nos seuls sous-traitants, listés ci-dessous, sont nos prestataires de services pour l'hébergement et la sauvegarde de nos environnements techniques).

Nous minimisons les données personnelles traitées au strict nécessaire pour les besoins de notre mission et nous nous assurons à tous les niveaux de notre chaîne de traitement que les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus strictement nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées en premier lieu.

Plus précisément, les données collectées et traitées nous permettent de :

- fournir les services de la plateforme Skilltech.tools et des outils associés ;
- sécuriser l'accès à la plateforme Skilltech.tools et aux outils associés en n'autorisant que les utilisateurs éligibles et titulaires d'un compte valide ; et
- assurer le maintien en conditions opérationnelles, ainsi que l'optimisation de la plateforme Skilltech.tools et des outils associés.

Enfin, nous attirons votre attention sur les dispositions spécifiques applicables aux enseignants et formateurs titulaires de comptes sur la plateforme, en particulier concernant les autorisations préalables requises pour le traitement des données personnelles des élèves (notamment la diffusion d'images ou vidéos), particulièrement lorsqu'ils sont mineurs. De plus amples détails peuvent être trouvés au point 6) ainsi que dans nos Conditions Générales d'Utilisation (« CGU »).

2) Sécurité de vos données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour garantir un niveau de sécurité élevé des données personnelles que nous traitons, en conformité avec les exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») et de la loi luxembourgeoise du 1er août 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

a. Mesures techniques

Du chiffrement est mis en œuvre pour garantir la sécurité des échanges avec et depuis nos serveurs, sur base de protocoles standards tels que TLS/SSL et des algorithmes de chiffrement aux normes de l'industrie.

Nous appliquons également un strict contrôle d'accès, afin que seules les personnes autorisées (personnel interne ou sous-traitants ayant un besoin légitime pour les besoins de leur mission) puissent accéder aux données de nos systèmes. L'authentification s'appuie sur des identifiants uniques (personnels) et une authentification forte, reposant sur la double authentification pour les accès sensibles. Cette identification personnelle permet également de conserver un journal d'accès granulaire par utilisateur interne.

Des sauvegardes régulières des environnements sont effectuées sur deux sites géographiquement distincts au sein de l'Union Européenne (ces sauvegardes sont chiffrées avant même d'être transférées sur les serveurs de stockage) et des tests de restauration réguliers sont effectués afin de s'assurer de la fiabilité du mécanisme technique et des procédures associées.

Enfin, l'ensemble de nos environnements sont protégés par des dispositifs aux normes les plus strictes de l'industrie (pare-feux, systèmes de détection d'intrusion) et reçoivent les mises à jour de sécurité selon des protocoles stricts de mise à jour.

b. Mesures organisationnelles

Nos équipes suivent des procédures strictes pour le traitement des données personnelles et reçoivent régulièrement des formations et rappels de sensibilisation aux enjeux de la protection des données et de la cybersécurité. Nous appliquons le principe de moindre privilège, où chaque utilisateur n'a accès qu'aux données nécessaires à ses fonctions.

Nos sous-traitants sont sélectionnés pour leur conformité aux cadres juridiques européens, dont le RGPD et, lorsque cela s'avère pertinent, signent des contrats de traitement de données incluant des clauses de confidentialité et de sécurité conformément au RGPD. Les données ne quittent jamais le territoire de l'Union Européenne.

Enfin, des audits de sécurité sont réalisés à intervalle régulier (par des experts internes ou externes) et les incidents de sécurité (même mineurs) sont documentés et analysés pour en tirer les enseignements nécessaires pour l'amélioration continue des procédures.

c. Gestion des violations de données

En cas de violation de données personnelles (perte, vol, accès non autorisé), nous nous engageons à :

- identifier et contenir la violation dans les plus brefs délais ;
- notifier l'autorité compétente (la Commission Nationale pour la Protection des Données, ou « CNPD ») sans délai et au plus tard sous 72 heures après en avoir été informé, si la violation présente un risque pour les droits et libertés des personnes concernées (conformément à l'article 33 du RGPD) ;

- informer les personnes concernées sans délai indû si la violation présente un risque élevé pour leurs droits (tels que l'usurpation d'identité ou la fraude), conformément à l'article 34 du RGPD ;
- documenter l'incident et les mesures correctives mises en place.

3) Responsable du traitement et Délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données personnelles collectées par nos outils est :

> **Luxembourg Media and Digital Design Centre, GIE**
> 5 avenue des Hauts-Fourneaux
> L-4362 Esch-sur-Alzette
> Luxembourg
> Email : contact@lmddc.lu

Pour toute question concernant cette notice de protection des données ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (« DPO ») à l'adresse e-mail dpo@lmddc.lu.

4) Catégories de données personnelles, finalités, bases de licéité et durées de conservation

Le tableau ci-dessous décrit les catégories de données personnelles traitées, leur source (lorsqu'elles ne sont pas collectées directement auprès de vous), les finalités pour lesquelles nous les traitons, les bases de licéité sur lesquelles nous nous appuyons, ainsi que les durées de conservation correspondantes.

Catégories de données personnelles et leur source	Finalités du traitement	Base de licéité du traitement	Durée de conservation
Éléments d'identification personnelle (tels que nom, prénom, adresse e-mail)	Identifier l'utilisateur éligible, titulaire d'un compte valide	Exécution d'un contrat	Jusqu'à suppression du compte
Identifiants et éléments de logs techniques (tels que adresse IP, URL accédée, tampon horaire associé)	Assurer le maintien en conditions opérationnelles de l'environnement (logs techniques et de sécurité, détection d'intrusion…)	Intérêt légitime pour maintenir la sécurité et disponibilité des environnements	1 mois (peut-être prolongé pour la durée d'une investigation technique ou d'un recours juridique, jusqu'à l'issue de celle-ci, le cas échéant)

Catégories de données personnelles et leur source	Finalités du traitement	Base de licéité du traitement	Durée de conservation
Données non structurées contenant des données personnelles résiduelles (telles que journaux d'échanges avec un chatbot, fichiers ou vidéos téléversés par l'utilisateur)	Fournir les services des outils liés à la plateforme Skilltech.tools	Exécution d'un contrat	COMPTE UTILISATEUR AUTHENTIFIÉ Jusqu'à suppression du compte avec lequel ces données ont été postées INVITÉ (SANS COMPTE) 7 jours pour l'outil Send 1 mois pour les autres

5) Données des utilisateurs et rôles des enseignants

Nos outils sont principalement destinés aux enseignants, formateurs et professionnels de l'éducation, qui encadrent des utilisateurs finaux, qu'ils soient majeurs ou mineurs. Dans ce contexte, nous appliquons des règles strictes pour garantir que les données personnelles ne sont partagées que de manière sécurisée et conforme à la réglementation, notamment le RGPD et la loi luxembourgeoise du 1er août 2018.

a. Responsabilités des enseignants et formateurs

Les enseignants et formateurs, en tant que responsables du traitement pour les données de leurs élèves ou apprenants, ont pour obligation d'informer tous les utilisateurs (majeurs et mineurs) qu'ils ne doivent pas partager de données personnelles non nécessaires (tels que nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, photos, vidéos identifiables) sur la plateforme, sauf si cela est explicitement autorisé et encadré.

Ils doivent veiller activement à ce que cette règle soit respectée, en encadrant les activités et en sensibilisant les utilisateurs aux risques liés au partage de données.

Pour les élèves mineurs, les enseignants et formateurs doivent obtenir le consentement écrit des représentants légaux (parents ou tuteurs) avant toute publication de contenu incluant des données personnelles de mineurs (tels que photos, vidéos, travaux identifiables) et limiter strictement l'utilisation de ces contenus aux finalités éducatives et s'assurer qu'ils ne sont accessibles qu'aux utilisateurs autorisés (tels que d'autres enseignants ou élèves de la même classe), sauf autorisation de diffusion plus large (par exemple sur Skilltech.tube).

Pour les élèves majeurs, les enseignants et formateurs doivent s'assurer que les contenus partagés (tels que photos, vidéos et documents) respectent les principes de minimisation des données et de finalité (par exemple, un contenu partagé doit être strictement nécessaire à l'activité pédagogique ou de formation) et informer les personnes concernées (typiquement les adultes participant à une formation) que leurs données personnelles peuvent être partagées sur la plateforme et, le cas échéant, obtenir leur consentement préalable.

Pour plus de détails sur les obligations des enseignants, les modalités d'utilisation des outils et les mesures de protection mises en place, nous vous invitons à consulter nos CGU.

b. Base légale du traitement

Les données personnelles ne sont jamais collectées directement par nos outils. Si des données sont traitées (par exemple, dans le cadre d'une activité pédagogique encadrée), cela repose sur le consentement explicite des personnes concernées (ou de leurs représentants légaux pour les mineurs de moins de 16 ans), sur une obligation légale ou sur la nécessité d'exécuter un contrat.

c. Que faire en cas de partage non conforme de données ?

Si des données personnelles sont partagées sans respect des règles ci-dessus, nous demandons aux enseignants ou formateurs de supprimer immédiatement les données ou contenus concernés et de signaler l'incident à notre DPO par e-mail à **dpo@lmddc.lu**.

6) Données de mineurs

Nos outils peuvent être utilisés par des mineurs, principalement dans un cadre éducatif encadré par des enseignants ou formateurs. Conformément au RGPD et à la loi luxembourgeoise, nous appliquons des mesures de protection renforcées pour les données des mineurs :

- Consentement des parents : pour les mineurs de moins de 16 ans, le traitement de leurs données personnelles (y compris la publication de contenus les concernant) nécessite le consentement explicite de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Rôle des enseignants : les enseignants doivent informer les mineurs de ne pas partager de données personnelles et veiller à ce que cette règle soit respectée.
- Finalités éducatives : toute publication de contenu incluant des mineurs doit être strictement limitée aux objectifs pédagogiques et accessible uniquement aux utilisateurs autorisés.

Pour de plus amples détails, consultez nos CGU.

7) Sous-traitance

Pour permettre la fourniture des services à destination du secteur de l'éducation et de la formation au Grand-Duché de Luxembourg, le LMDDC s'appuie sur des services tiers pour deux finalités uniquement :

- l'hébergement des serveurs et la fourniture de connectivité y associée ;
- la sauvegarde des serveurs sur des environnements de stockage long terme (stockage à froid ou « *coldstorage* »).

Les sous-traitants ne disposent d'aucun accès aux données stockées et les sauvegardes sont systématiquement chiffrées avant d'être transmises sur les environnements de sauvegarde.

Le tableau ci-dessous présente les sous-traitants engagés ainsi que leurs localisations.

Sous-traitant	Service concerné	Localisation
Restena	Hébergement physique des serveurs (« *datacenter* ») et fourniture des services de connectivité réseau	Luxembourg
OVH	Hébergement de la sauvegarde et du serveur BigBlueButton	France

8) Transfert et partage de vos données personnelles

Nous nous engageons à ne pas transférer ni partager vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas explicitement prévus par la loi ou nos CGU.

a. Aucun transfert ou partage par défaut

Vos données personnelles sont exclusivement traitées dans le cadre des finalités décrites dans cette politique de confidentialité. Elles ne sont ni vendues, ni échangées, ni partagées avec des tiers à des fins commerciales, marketing ou autres.

Nos sous-traitants agissent uniquement sur nos instructions et dans le strict respect du RGPD. Ils ne disposent d'aucun accès à vos données personnelles et n'ont aucun droit d'utilisation pour leurs propres besoins.

b. Exception : cas d'abus ou d'obligation légale

Nous nous réservons le droit de partager vos données personnelles uniquement dans les cas suivants :

- Signalement d'un abus : si un utilisateur enfreint nos CGU (par exemple, partage de contenus illicites, harcèlement, utilisation frauduleuse de la plateforme), nous pouvons transmettre les données nécessaires aux autorités compétentes pour faciliter une enquête ou une action en justice.
- Obligation légale : si la loi nous impose de communiquer vos données (par exemple pour une réquisition judiciaire, obligation de coopération avec une autorité publique).

Dans ces cas, le partage est strictement limité aux données nécessaires et proportionnées à la situation, et il est effectué dans le respect des exigences légales et des droits fondamentaux.

9) Vos droits

Au Luxembourg, comme dans l'Union Européenne, la protection de vos données personnelles est un droit fondamental. Le RGPD et la loi luxembourgeoise du 1er août 2018 vous accordent un contrôle total sur vos informations. Voici comment vous pouvez exercer ce contrôle.

a. Accéder à vos données

Vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet et comment nous les utilisons. Que ce soit pour vérifier l'exactitude de vos informations ou simplement pour en avoir une copie, nous mettons à votre disposition l'intégralité des données que nous traitons vous concernant. Vous pouvez également obtenir des détails sur les finalités du traitement, les catégories de données collectées, ainsi que sur les destinataires de ces informations.

b. Corriger vos informations

Si vous constatez que vos données sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les rectifier. Que ce soit une erreur dans votre adresse e-mai, votre nom ou toute autre information, nous nous engageons à apporter les corrections nécessaires sans délai (dans la mesure de leur faisabilité technique).

c. Demander l'effacement de vos données

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles. Cela s'applique notamment si vos informations ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, si vous retirez votre consentement, ou si vos données ont été traitées de manière illégale. Cependant, ce droit n'est pas absolu : nous pouvons être tenus de conserver certaines données pour respecter une obligation légale ou pour établir, exercer ou défendre des droits en justice.

d. Vous opposer au traitement de vos données

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons liées à votre situation particulière. Cela est particulièrement pertinent si le traitement repose sur notre intérêt légitime.

e. Limiter le traitement de vos données

Dans certaines situations, vous pouvez demander que le traitement de vos données soit temporairement limité. Par exemple, si vous contestez l'exactitude de vos données, nous pouvons restreindre leur traitement le temps de vérifier leur validité. De même, si vous vous opposez à ce traitement, nous pouvons limiter l'utilisation de vos données jusqu'à ce que nous ayons vérifié si nos motifs légitimes priment sur les vôtres.

f. Transférer vos données

Si vos données sont traitées sur la base de votre consentement ou d'un contrat, et que ce traitement est automatisé, vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine. Cela vous permet de les transmettre facilement à un autre service ou organisation, si vous le souhaitez.

g. Exercice de vos droits

Pour exercer l'un de ces droits, il vous suffit de nous contacter aux coordonnées listées au point 3) ci-dessus, à l'attention du Délégué à la protection des données. Afin de protéger vos données, nous pourrons vous demander une preuve d'identité (comme une copie de votre pièce d'identité) avant de traiter votre demande, selon la sensibilité des informations demandées.

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai d'un mois. Dans les cas complexes ou en cas de nombre élevé de demandes, ce délai peut être prolongé de deux mois, mais nous vous informerons toujours de cette extension.

En outre, si vous estimez que vos droits ne sont pas pleinement respectés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la CNPD (lien : **https://cnpd.public.lu/fr.html**). Si vous résidez dans un autre État membre de l'UE, vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données locale de votre pays.

10) Effet de la présente notice et ses modifications

La présente notice de protection des données est effective à compter de la date mentionnée en en-tête. Nous pouvons mettre à jour cette notice périodiquement pour refléter les changements des exigences légales, les avancées technologiques ou les modifications de nos pratiques de traitement des données. La version la plus récente sera toujours accessible sur notre site web : **https://www.lmddc.lu/**

11) Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant cette notice de protection des données ou le traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter directement via les coordonnées fournies précédemment.